

Opći uvjeti DallasMusicShop.com-a

Predmet općih uvjeta

Članak 1.

Ovi Opći uvjeti predstavljaju uvjete poslovanja internetskog portala Dallasmusicshop.com za pružanje glazbenih usluga on-line putem *glazbenog download portala* « Dallasmusicshop.com ».

Definicije

Članak 2.

Pružanje glazbenih usluga uključuje download glazbenih djela, te preview glazbenih dijela ispotova. *Download djela* označava prenošenje glazbenih dijela na računalo Korisnika putem odgovarajuće distribucijske infrastrukture.

Preview djela označava takvo korištenje glazbenih dijela kod kojih Korisnik ima pregled sadržaja glazbenih djela kroz interaktivna razdoblja razmijene podataka s host-serverom.

Korisnik je osoba koja koristi glazbene usluge internetske stranice Dallasmusicshop.com sukladno Općim uvjetima.

Kupac je osoba koja je izvršila narudžbu te kupila proizvod preko Dallasmusicshop.com -a sukladno Općim uvjetima.

Korištenje Dallasmusicshop.com glazbenih usluga on-line

Članak 3.

Korisnik, prihvatanjem Općih uvjeta, stječe pravo download-iranja i previewa glazbenih djela isključivo u privatne nekomercijalne svrhe i na način koji se ne suprotstavlja redovitom iskorištavanju glazbenih djela i neopravdano ne šteti nositeljima autorskog i srodnih prava na tim glazbenim djelima.

Prava i obveze Korisnika

Članak 4.

1. Korisnik se obvezuje u korištenju Dallasmusicshop.com glazbenih usluga pridržavati se Općih uvjeta, što uključuje:
 - dostavljanje točnih podataka Dallasmusicshop.com -u u svrhu pružanja glazbenih usluga te obvezu da u roku od osam dana od promijene koja se odnosi na osobne ili identifikacijske podatke, izvijesti Dallasmusicshop.com o promjeni
 - korištenje Dallasmusicshop.com glazbenih usluga u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske;
2. Korisnik je suglasan da Dallasmusicshop.com ima pravo u svakom trenutku i bez prethodne obavijesti privremeno ograničiti odnosno uskratiti pružanje glazbenih usluga ako Korisnik postupi protivno Općim uvjetima, u kojem slučaju Dallasmusicshop.com neće ni na koji način biti odgovoran za eventualnu štetu koja bi mogla nastati Korisniku.

Prava i obveze Dallasmusicshop.com - a

Članak 5.

Dallasmusicshop.com se obvezuje Korisniku pružiti visoko profesionalnu kvalitetu u pružanju glazbenih usluga što uključuje:

- osiguranje visoko kvalitetne distribucijske infrastrukture;

- osiguravanje stalnog sustava nadzora nad funkcionalnošću i kvalitetom u pružanju glazbenih usluga, te brzo i efikasno otklanjanje eventualnih poteškoća;
- čuvanje u tajnosti osobnih i identifikacijskih podataka Korisnika.

Narudžba i sklapanje ugovora **Članak 6.**

Proizvodi se naručuju odabirom, korištenjem menija i popunjavanjem elektroničkog formulara. Kupac može naručiti i kupiti proizvod samo kao registrirani korisnik.

Plaćanje naručenih proizvoda moguće je obaviti na sljedeće načine:

- kreditnom ili debitnom karticom za koju Dallasmusicshop.com ima sklopljen ugovor o prihvaćanju
- Dallasmusicshop.com kreditom

Dallasmusicshop.com kredit moguće je obnoviti bilo kojom kombinacijom iznosa od 25, 50, 100 i 200 kuna. Nakon što ste odabrali željeni iznos koji želite pridodati vašem korisničkom računu kliknite na opciju „Kupite kredit“. Odabrani iznos kredita stavljen je u vašu košaricu gdje možete platiti kreditnom karticom. Nakon obavljene transakcije vašem korisničkom računu biti će pridodan odabrani iznos kredita koji možete iskoristiti za kupovinu glazbenih naslova u hard-copy i MP3 izdanju. Ukoliko je prilikom kupovine na vašem korisničkom računu iznos kredita dovoljan za plaćanje odabranih naslova u vašoj košarici tada će vam biti dostupna opcija „**Plati kreditom**“. Nakon plaćanja odabranih naslova iznos vašeg preostalog kredita biti će umanjen za vrijednost naslova koje ste kupili. Narudžba se smatra zaprimljenom:

- u slučaju plaćanja kreditnom karticom – u trenutku kada Dallasmusicshop.com dobije potvrdu predautorizacije kreditne kartice Kupca na iznos narudžbe
- u slučaju plaćanja Dallasmusicshop.com – u trenutku kada Dallasmusicshop.com elektroničkim putem zaprimi narudžbu.

U trenutku kada narudžba bude zaprimljena, Dallasmusicshop.com će elektroničkim putem u obliku e-pošte obavijestiti Kupca o tome da je narudžba zaprimljena odnosno da je proizvod naručen. U slučaju plaćanja kreditnom karticom ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada Dallasmusicshop.com dobije potvrdu predautorizacije kartice Kupca na iznos narudžbe te kada skladištar prilikom pakiranja robe potvrdi da je naručeni proizvod raspoloživ na skladištu.

U slučaju plaćanja Dallasmusicshop.com ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada Dallasmusicshop.com elektroničkim putem zaprimi narudžbu te kada skladištar prilikom pakiranja robe potvrdi da je naručeni proizvod raspoloživ na skladištu.

Ako naručeni proizvod nije raspoloživ na skladištu, Dallasmusicshop.com će obavijestiti Kupca da proizvod trenutačno nije raspoloživ te ga izvijestiti o roku u kojem je proizvod dobavljiv. Naručeni proizvod, ovisno o tome je li dostupan na skladištu, Dallasmusicshop.com isporučuje u najkraćem mogućem roku.

Za valjanu narudžbu proizvoda osoba koja popunjava narudžbu mora biti starija od 18 godina.

Kupnja u internetskoj prodavaonici **Članak 7.**

Cijene i načini plaćanja Dallasmusicshop.com -ovih usluga za pružanje glazbenih usluga i sve ostale naknade koje zaračunava Dallasmusicshop.com na temelju ovih Općih uvjeta su podložne izmjenama. Dallasmusicshop.com je ovlašten mijenjati cijene proizvoda te se obvezuje objaviti ih i učiniti dostupnim Korisnicima na prikladan način, tj. na službenoj

internetskoj adresi Dallasmusicshop.com.-a. Odabirom svakog proizvoda ispod njega su ispisani detalji – ime proizvoda (zajedno sa formatom u kojem dolazi ako se naručuje u CD izdanju) , izvođač, cijena (ako je album dostupan na skladištu). Cijena poštarine nije uključena u cijenu proizvoda. Ako je proizvod dostupan na skladištu, Korisnik ga može odabrati klikom na tipku „Kupi CD izdanje“ te će se taj album uvrstiti u meni „Košarica“, takvom odabirom Korisnik naručuje album u tzv. „hard-copy“ izdanju. Prilikom narudžbe albuma u „hard-copy“ izdanju u Vašoj košarici bit će naznačena i cijena poštarine. Pritiskom na tipku „Kupi“ desno od naziva pojedine pjesme ona se uvrštava u meni „Košarica“. Takvom narudžbom Korisnik naručuje pjesme u digitalnom formatu (mp3 formatu). Cijene istaknute na stranicama pored pojedinog proizvoda vrijede za sve oblike plaćanja. Pristupom meniju „Košarica“ dobivate uvid u odabrane proizvode, njihovu količinu i cijenu. Proizvod uvršten u „Vaša Košarica“ kupuje se klikom na tipku „Platite kreditnom karticom“ ili ako je moguće tj. ukoliko je prilikom kupovine na vašem korisničkom računu iznos kredita dovoljan za plaćanje odabranih naslova u vašoj košarici tada će vam biti dostupna opcija „Plati kreditom“. Nakon plaćanja odabranih naslova iznos vašeg preostalog kredita bit će umanjen za vrijednost naslova koje ste kupili. Pritiskom na tipku „Platite kreditnom karticom“ pristupate internetskoj stranici u vlasništvu Ouroboros Payment Gatewaya s kojom Dallasmusicshop.com ima potpisani ugovor, gdje ste dužni upisati osobne podatke. Ouroboros Payment Gateway je najveći i tehnološki vodeći servis internet naplate u Republici Hrvatskoj koji pravnim osobama omogućava primanje financijski transakcija nastalih na internetu odnosno e –trgovinom. Servis je u direktnoj vezi s financijskim ustanovama kojima se internet transakcije dostavljaju na obradu. Cijena poštarine nije uključena u cijenu proizvoda. Prilikom narudžbe albuma u CD izdanju u Vašoj košarici bit će naznačena i cijena poštarine. Nakon primitka podataka iz narudžbe na ekranu će biti istaknuta obavijest da je narudžba Kupca zaprimljena, a Kupac će o primitku narudžbe dobiti posebnu obavijest elektroničkim putem na naznačenu adresu e-pošte. U slučaju plaćanja kreditnom karticom ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada Dallasmusicshop.com dobije potvrdu predautorizacije kartice Kupca na iznos narudžbe te kada skladištar prilikom pakiranja robe potvrdi da je naručeni proizvod raspoloživ na skladištu. U slučaju plaćanja Dallasmusicshop.com Kreditom ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada Dallasmusicshop.com elektroničkim putem zaprimi narudžbu te kada skladištar prilikom pakiranja robe potvrdi da je naručeni proizvod raspoloživ na skladištu. Ako Dallasmusicshop.com ne raspolaže naručenim proizvodom (ako je naručen „hard-copy“ oblik albuma) zbog nedostatka robe na skladištu i nemogućnošću narudžbe, o tome će u primjerenom roku obavijestiti Kupca te mu vratiti uplaćena novčana sredstva. U slučaju gore navedene uplate, Kupac odgovara i snosi rizik za točnost i istinitost dostavljenih podataka jer će Dallasmusicshop.com izvršiti povrat sredstava sukladno dostavljenim podacima. Kada se kupi digitalni oblik pjesme (u MP3 formatu) sustav će dopustiti Download plaćenog djela neograničeni broj puta u periodu od 48 sati od trenutka kupovine. U tom periodu svi kupljeni naslovi bit će vam dostupni na stranicama vašeg korisničkog računa u segmentu „Download“.

Naplata/autorizacija

Članak 8.

Sva će plaćanja biti izvršena u HRK (hrvatskim kunama).

Povrat / reklamacije

Članak 9.

Kupac ima pravo na povrat/reklamaciju fizičkog izdanja (CD- a ili DVD-a) u roku od 7 dana. Reklamacije se zaprimaju pismenim putem na mail: reklamacije@dallas.hr. U slučaju povrata/reklamacije fizičkog izdanja, Kupac je dužan o svom trošku vratiti proizvod

Prodavatelju. Prodavatelj je dužan u roku od 30 dana od dana primitka pisane reklamacije Kupcu zamijeniti proizvod. U slučaju oštećenog fizičkog izdanja i ne raspoloživosti zamijenskog izdanja koji bi se poslao na adresu kupca, novac će se vratiti na broj kartice od kupca. Reklamacije za digitalne sadržaje primamo unutar 24 sata na mail reklamacije@dallas.hr Uvažavamo reklamacije koje se tiču kvalitete pjesama. Ako je reklamacija osnovana, novac će se vratiti na broj kartice od kupca.

Sadržaj Članak 10.

Dallasmusicshop.com je temeljem sklopljenih ugovora s ovlaštenicima autorskog i srodnih prava ovlašten pružati glazbene usluge iz Općih uvjeta, ali nije odgovoran za sadržaj glazbenih dijela i spotova koji su predmet glazbenih usluga iz ovih Općih uvjeta. Podaci o proizvodima na Dallasmusicshop.com sačinjeni su temeljem Dallasmusicshop.com -ove baze podataka. Fotografije proizvoda ilustrativne su prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati proizvodima koji su predmet narudžbe. Dallasmusicshop.com osobito ističe da vizualni identitet proizvoda prikazan na fotografiji ne mora odgovarati izgledu proizvoda u stvarnosti, pogotovo s obzirom na postavke monitora na računalu Kupca, razlike u percepciji boja kako ih Kupac vidi na zaslonu i sl. U slučaju gore navedenog nesklada između proizvoda prikazanog na fotografiji i isporučenog proizvoda ne radi se o nedostatku proizvoda. Podaci o proizvodima (opis proizvoda, cijena i dr.) prikazani na Dallasmusicshop.com podložni su bugovima, nepravilnostima u radu aplikacije, drugim tehničkim nepravilnostima, tipografskim pogreškama i sl. U slučaju očitih pogrešaka ili neispravnosti u pogledu podataka o proizvodima prikazanim na Dallasmusicshop.com, Dallasmusicshop.com zadržava pravo jednostrano raskinuti ugovor.

Dostava Članak 11.

Proizvode je moguće naručiti za dostavu na području Republike Hrvatske odnosno za međunarodnu dostavu, prema uvjetima koji vrijede za svako područje dostave. Dostava na području Republike Hrvatske i međunarodna dostava obavlja se putem dostavne službe "Hrvatska pošta". U cijenu dostave uključeno je pakiranje proizvoda. Dostava se obavlja prema uvjetima korištenja usluga dostavne službe, a smatra se izvršenom u trenutku predaje proizvoda dostavnoj službi. Ako se proizvod koji je upućen Kupcu odnosno Primatelju vrati Dallasmusicshop.com -u jer dostavna služba nije uspjela izvršiti dostavu, Kupac će o tome biti obaviješten e-poštom te će mu biti ponuđena sljedeća mogućnosti:

- da se naručeni proizvod, na zahtjev Kupca e-poštom, ponovo dostavi na adresu Kupca na trošak kupca
- ili da dođe osobno po proizvod u obližnji Dallas Music Shop

Kada Dallasmusicshop.com putem dostavne službe isporuči proizvod Kupcu, Kupac je dužan preuzeti proizvod potpisom na dostavnici, čime potvrđuje da je proizvod uredno isporučen.

Nedostaci na proizvodu Članak 12.

Dallasmusicshop.com ne odgovara Kupcu za manje ogrebotine na proizvodima koje su nastale kao posljedica dostave robe putem dostavne službe ako ogrebotine ili manji nedostaci ne utječu na osnovna svojstva i upotrebljivost proizvoda. Dallasmusicshop.com ne odgovara Kupcu ako tehničke mogućnosti opreme Kupca nisu dovoljne za ispravno korištenje proizvodom kao i ako osobna svojstva Kupca nisu dovoljna za upotrebu proizvoda. U slučaju nedostataka na proizvodu Kupac može raskinuti ugovor samo ako je prethodno dao Prodavatelju naknadni primjereni rok za ispunjenje ugovora.

Autorsko pravo i srodna prava

Članak 13.

1. Dallasmusicshop.com je temeljem sklopljenih ugovora s ovlaštenicima autorskog i srodnih prava ovlašten pružati glazbene usluge iz Općih uvjeta.
2. Dallasmusicshop.com, međutim, nije nositelj autorskog prava niti srodnih prava na pojedinačnim glazbenim djelima i spotovima na čije se korištenje odnose ovi Opći uvjeti. Korisnik prihvatanjem Općih uvjeta preuzima odgovornost za poštivanje autorskog i srodnih prava glazbenih djela i sportova te se obvezuje postupati u skladu s odredbama Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima.

Zaštita tehničkih mjera i podataka o upravljanju pravima

Članak 14.

Prihvatanjem Općih uvjeta se Korisnik obvezuje poštovati odredbe o zaštiti tehničkih mjera i podataka o upravljanju pravima te suzdržati se od svake vrste povrede zaštite tehničkih mjera i podataka o upravljanju pravima iz Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima.

Industrijsko vlasništvo

Članak 15.

Prihvatanjem Općih uvjeta Korisnik se obvezuje suzdržati se od povreda žigova, dizajna, trgovačkih naziva, podataka ili oznaka te patenata i drugih oblika prava industrijskog vlasništva, koji predstavljaju zakonom zaštićeno pravo drugih nositelja.

Prihvatanje Općih uvjeta

Članak 16.

Potpisivanjem zahtjeva za glazbene usluge odnosno pritiskom na tipku «Prihvaćam» na internetskoj adresi Dallasmusicshop.com, Korisnik potvrđuje da je u cijelosti suglasan te da prihvaća ove Opće uvjete.

Pravo na raskid ugovora

Članak 17.

Kupac ima pravo raskinuti ugovor sukladno članku 44. Zakona o zaštiti potrošača.

Rješavanje sporova

Članak 18.

Dallasmusicshop.com i Korisnik su suglasni da sve sporove koji proizađu iz Ugovora o pružanju glazbenih usluga riješe mirnim putem, a u suprotnom se određuje nadležnost mjesno i stvarno nadležnog suda Republike Hrvatske.

Primjena Uvjeta prodaje

Članak 19.

Dallasmusicshop.com ima pravo jednostrano promijeniti ove Uvjete prodaje bez prethodne najave. Sve kupljene proizvode Dallasmusicshop.com će isporučiti po uvjetima važećim u trenutku sklapanja ugovora. Korištenjem usluga Dallasmusicshop.com -a prihvaćate ove Uvjete prodaje. Ako niste suglasni s Uvjetima, nemojte koristiti ove stranice niti putem njih naručivati proizvode. Ove internet stranice sadrže informacije o Dallasmusicshop.com -ovim proizvodima i uslugama te služe kao elektroničko prodajno mjesto – internet prodavaonica. Dallasmusicshop.com ne odgovara za eventualnu štetu nastalu korištenjem ove internet stranice te korištenjem informacija s ove internet stranice u svrhe koje izlaze izvan okvira njihove predviđene namjene.